

LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE PROMETEO S.P.A. – ANNO 2008

	Clienti finali con gruppo di misura fino alla classe G6 compresa				Clienti finali con gruppo di misura dalle classe G10 compresa alla classe G25 compresa				Clienti finali con gruppo di misura non inferiore alla classe G40 compresa			
Prestazione	Livelli previsti	Livelli effettivi anno 2008	Tempo medio effettivo anno 2008	Indennizzo automatico in caso di mancato rispetto dei livelli previsti	Livelli previsti	Livelli effettivi anno 2008	Tempo medio effettivo anno 2008	Indennizzo automatico in caso di mancato rispetto dei livelli previsti	Livelli previsti	Livelli effettivi anno 2008	Tempo medio effettivo anno 2008	Indennizzo automatico in caso di mancato rispetto dei livelli previsti
Rettifiche di fatturazione	90 gg lav.	100%	29,7	€ 30,00	90 gg lav.	100%	n.r.	€ 60,00	60 gg lav.	100%	n.r.	€ 120,00
Risposta reclami o richieste scritte	90 % entro 20 gg lav	99,72%	15,4 gg	non previsto	90 % entro 20 gg lav	100%	8,9 gg	non previsto	90 % entro 20 gg lav	100%	12,2 gg	non previsto