

**MODULO RECLAMO/RICHIESTA DI INFORMAZIONI
FORNITURA GAS NATURALE e/o ENERGIA ELETTRICA**

Spett.le Prometeo Spa
Via Adriatica 2, S.S. 16 Km 309
60027 Osimo (AN)

DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE

Nome e Cognome/Ragione Sociale:

Codice Fiscale/Partita IVA:

Indirizzo di fornitura:

Comune, CAP, Provincia:

Indirizzo di recapito (se diverso):

Codice Cliente (indicato in bolletta):

Codice PDR/POD (indicato in bolletta):

DATI IDENTIFICATIVI DEL RECLAMO/RICHIESTA DI INFORMAZIONI

OGGETTO: RECLAMO RICHIESTA DI INFORMAZIONI

AMBITO: FORNITURA GAS FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

MOTIVO:

<input type="checkbox"/> Fatturazione consumi	<input type="checkbox"/> Rimborsi	<input type="checkbox"/> Pagamento bollette
<input type="checkbox"/> Rettifiche di fatturazioni	<input type="checkbox"/> Sollecito di pagamento	<input type="checkbox"/> Recapito bolletta
<input type="checkbox"/> Preventivi, lavori richiesti	<input type="checkbox"/> Rapporti con il personale	<input type="checkbox"/> Lettura contatore
<input type="checkbox"/> Contratto	<input type="checkbox"/> Offerte	<input type="checkbox"/> Call Center
<input type="checkbox"/> Altro		

DESCRIZIONE:

Il presente modulo potrà essere inoltrato per Posta o fax ai riferimenti a piè pagina

Informativa Privacy

Gentile Cliente, la compilazione del presente modulo è finalizzata a comprendere meglio le sue esigenze così da consentirci di rendere più soddisfacente la qualità del nostro servizio. In particolare, la informiamo che i suoi dati personali forniti facoltativamente a PROMETEO S.p.A. saranno trattati da PROMETEO S.p.A. anche elettronicamente nel rispetto della vigente normativa esclusivamente per le predette finalità e, sempre per tali finalità, potranno essere comunicati a società collegate, nonché essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di Incaricati del trattamento. Lei ha facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art.7 del D.Lgs. 196/03 ed in particolare ha il diritto, in ogni momento, di chiedere la modifica o cancellazione dei dati personali che ci ha fornito con il presente modulo, nonché opporsi al loro trattamento. Il titolare del trattamento è PROMETEO S.p.A. con sede a Osimo (AN), via Adriatica, 2 -S.S.16 Km309. In ogni momento il Cliente potrà conoscere l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento, nominati da PROMETEO S.p.A. facendone richiesta scritta.

Luogo e data:

Il Cliente:
